



RETOUR FORMULIER

GEGEVENS KLANT

NAAM _____

ADRES _____

E-MAILADRES _____

IBAN REKENINGNUMMER _____

GEGEVENS BESTELLING

ORDERNUMMER #ORD- _____

BESTELDATUM _____

RETOURDATUM _____

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven. 1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Andere verwachtingen 5. Verkeerd artikel 6. Andere reden

ARTIKEL	RETOURREDEN	MAAT	AANTAL





RETOUR FORMULIER

VERZEND- EN RETOURBELEID

Als je je bestelling wilt ruilen of retourneren, staan we altijd klaar om je te helpen! Je kunt onze producten binnen 14 dagen ruilen of retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst, wordt je retour verwerkt en ontvang je het aankoopbedrag binnen ca. 30 dagen terug op je rekening waarmee de aankoop gedaan is.

Let op: je retour moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

Items met korting kunnen niet geruild worden.

Het retourneren is alleen van toepassing op webshop artikelen en dus NIET op tickets voor de events en/of trainingen.

Alle kaartjes moeten nog aan het item zitten en het item moet in de originele verpakking geretourneerd worden.

Items mogen alleen ongedragen en ongewassen geretourneerd worden.

HOE MELD IK EEN RETOUR?

Meld je retour aan bij een PostNL-punt of een ander afgiftepunt bij jou in de buurt. De dichtstbijzijnde PostNL-locatie vind je op www.postnl.nl/locatiewijzer.

Vul onze adresgegevens in:

YU MAN RACE BV
Keizersweg 12-A Bedrijf
7441 BB Nijverdal

Plak het verzendlabel op je pakket en breng het naar het dichtstbijzijnde PostNL- punt. Bij elke retourzending dient een retourformulier te worden bijgevoegd. Alleen retourzendingen met een volledig ingevuld retourformulier worden in behandeling genomen. Je retourformulier vindt je bijgeleverd bij je bestelling.

AANVULLENDE INFORMATIE:

De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Indien retouren onderweg kwijt raken of beschadigd aankomen is YU MAN RACE hier niet aansprakelijk voor.

Indien niet aan onze ruil- en retourvoorwaarden wordt voldaan, behouden we het recht om de zending terug te sturen en jou de verzendkosten in rekening te brengen.

Mocht je nog vragen hebben over het retourneren van je webshop artikel, kun je contact opnemen per mail via info@yumanrace.com of telefonisch via 0548-859806.